

**REGULAMIN
PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
ZMS SOMIANKA**
(obowiązuje od 1 lipca 2017 roku)

§ 1.

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z Karty Stałego Klienta w ramach Programu Lojalnościowego ZMS SOMIANKA.
2. Wystawcą Karty Stałego Klienta i organizatorem Programu Lojalnościowego ZMS SOMIANKA jest: Andrzej Ruciński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Zakłady Mięsne Somianka Andrzej Ruciński z siedzibą w Somiance, adres: Somianka 88, 07-203 Somianka, działający na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra ds. rozwoju, posiadający numer NIP: 7620004527, www.zakladymiesne-somianka.pl adres emila: karta@zakladymiesne-somianka.pl, tel: +48 500065013 (dalej zwany ZMS SOMIANKA/Wystawca)
3. Karta Stałego Klienta stanowi własność Wystawcy i może być wykorzystywana wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez Regulamin.
4. Z Karty Stałego Klienta korzystać można wyłącznie w Sklepach.

§ 2

Definicje:

1. **Karta Stałego Klienta** – oznacza opatrzoną indywidualnym kodem kreskowym EAN kartę przekazaną Uczestnikowi do używania.
2. **Uczestnik** – oznacza osobę uprawnioną do korzystania z Karty Stałego Klienta, spełniającą warunki określone w Regulaminie, będącą stroną Umowy z Wystawcą.
3. **Sklep lub Sieć Sklepów** – oznacza stacjonarny sklep należący do sieci ZMS SOMIANKA oznakowany logo Zakłady Mięsne Somianka lub Delikatesy Rodzinne.
4. **Saldo Punktowe** - jest to liczba punktów, które Uczestnik zdobył z tytułu zakupu towarów w sieci ZMS SOMIANKA.
5. **Zakup** – zawarcie umowy sprzedaży, o świadczenie usług lub innej podobnej umowy w Sklepie, objętej jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT. Zakup uważany jest za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.

§ 3

1. Celem Programu Lojalnościowego ZMS SOMIANKA jest nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupów towarów w Sklepach sieci ZMS SOMIANKA.
2. Program Lojalnościowego ZMS SOMIANKA prowadzony jest w sieci Sklepów.
3. Warunki uczestnictwa w Programie SOMIANKA określone są w niniejszym Regulaminie wraz z załącznikami.

§ 4.

1. Uczestnikami Programu Lojalnościowego ZMS SOMIANKA mogą stać się osoby fizyczne pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu Lojalnościowego ZMS SOMIANKA jest złożenie wypełnionego czytelnie i czytelnie podpisanego formularza zgłoszeniowego, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Przez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu zgłoszeniowym Uczestnik akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Po wypełnieniu formularza i złożeniu go w sklepie Uczestnik odbierze Kartę Stałego Klienta w Sklepie. Od momentu odebrania Karty Stałego Klienta Uczestnik może zbierać punkty.

§ 5.

1. Karty Stałego Klienta mogą być używane przez Uczestnika oraz przez jego najbliższą rodzinę tj. małżonka, krewnych w linii prostej oraz krewnych do drugiego stopnia w linii bocznej.
2. Karta Stałego Klienta nie może być używana przez osoby trzecie, niewymienione w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku uszkodzenia Karty Stałego Klienta, Uczestnikowi przysługuje prawo wymiany jej na nową, nieuszkodzoną. W tym celu Uczestnik zgłasza się do Sklepu, wypełnia wniosek o wydanie nowej Karty Stałego Klienta oraz składa ten wniosek wraz z uszkodzoną Kartą Stałego Klienta.
4. W ciągu 21 dni roboczych od zgłoszenia wniosku, Uczestnik dostaje do Sklepu nową Kartę Stałego Klienta wraz z ostatnim potwierdzonym Saldem Punktowym, które zebrał na uszkodzonej Karcie Stałego Klienta.
5. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty Stałego Klienta zostanie wydany Uczestnikowi duplikat Karty.

§ 6.

1. Zakup w Sklepach pozwala na uzyskanie punktów, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Za każde 1 zł wydane w Sklepach ZMS SOMIANKA, Uczestnik otrzyma 1 punkt.
2. Każdy punkt uzyskany w ramach programu SOMIANKA obowiązuje przez okres 3 lat liczonych od dnia uzyskania danego punktu i zaliczenia do Salda Punktów.
3. Uczestnik powinien okazać kasjerowi Kartę Stałego Klienta przed zapłatą za zakupione towary. Punkty są automatycznie zapisywane w systemie za pomocą czytnika. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty Stałego Klienta podczas zakupu czy też przed zakończeniem transakcji, czyli przed wydrukowaniem dowodu zakupu, punkty nie będą przyznawane. Punkty nie mogą być przyznawane Uczestnikowi na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu.
4. Jeżeli Uczestnik dokona zwrotu towaru, za które były przyznane punkty w Programie ZMS SOMIANKA i zażąda zwrotu pieniędzy, wówczas punkty przyznane za zakup tych towarów zostaną anulowane.
5. Informacja o ilości punktów za dany zakup oraz saldo punktów zamieszczona będzie na dowodzie zakupu (paragonie) - w dolnej części. Saldo punktów zostanie zaktualizowane do 72 godzin po transakcji Zakupu.
6. Punkty są przyznawane jedynie po dokonaniu zapłaty za towary zakupione osobiście przez Uczestnika w Sklepie. W razie stwierdzenia przez Wystawcę, że punkty zostały przyznane na rzecz Uczestnika, pomimo, że nie był on faktycznym nabywcą towarów, Wystawca ma prawo do odjęcia przyznanych Uczestnikowi punktów w związku z dokonaniem zakupu przez osobę trzecią.
7. Punkty nie są przyznawane za obrót opakowaniami zwrotnymi, doładowania kart telefonicznych, za zakup alkoholu z wyjątkiem piwa, oraz papierosów i wyrobów tytoniowych.
8. Inne produkty mogą być wyłączone w każdym czasie z uwagi na uregulowania prawne lub według wyłącznego uznania ZMS SOMIANKA. Wyłączenie to nastąpi zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 7 niniejszego Regulaminu.
9. Zgromadzone punkty, Uczestnik może wymienić na rabat lojalnościowy w wysokości 1 grosz za każde 1,2 punktu zgromadzonego na Karcie Stałego Klienta, rabat można zrealizować do zakupów powyżej 30 zł brutto. Zrealizowanie rabatu lojalnościowego powoduje anulację punktów na Karcie Stałego Klienta Uczestnika w licznie odpowiadającej wartości odbieranego rabatu.

§ 7.

1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Uczestnik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia odpowiedzialności (w szczególności bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów), składając Wystawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może zostać złożone w szczególności za pośrednictwem wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, przez wysłanie listu poleconego na adres Somianka 88, 07-203 Somianka lub listu elektronicznego na adres: karta@zakladymiesne-somianka.pl
3. Uczestnik może w każdym czasie, bez ponoszenia odpowiedzialności rozwiązać Umowę i tym samym zrezygnować z Karty Stałego Klienta. Rozwiązania Umowy dokonać można poprzez wysłanie listu poleconego na adres Somianka 88, 07-203 Somianka lub listu elektronicznego na adres karta@zakladymiesne-somianka.pl
4. Odstąpienie od lub rozwiązanie Umowy oznacza dezaktywację Karty Stałego Klienta.
5. Wystawca zastrzega sobie prawo do rezygnacji z funkcjonowania Karty Stałego Klienta w całości lub w części, w każdym czasie za uprzednim powiadomieniem co najmniej na 30 dni przed zakończeniem ich funkcjonowania, ze skutkiem na dzień przypadający po upływie ww. okresu 30 dni. Uczestnicy zostaną o tym powiadomieni za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli Uczestnik udostępnił swój adres e-mail.

Informacja dotycząca zakończenia funkcjonowania Karty Stałego Klienta ogłoszona zostanie również na stronie internetowej Wystawcy oraz w Sklepach.

§ 8.

1. Informacje dotyczące Programu Lojalnościowego ZMS SOMIANKA, w tym informacje dotyczące Salda Punktowego, można otrzymać telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonu 29 74 188 81, 500065013 lub karta@zakladymiesne-somianka.pl
2. Zniszczenie lub zagubienie przez Uczestnika Karty Stałego Klienta winno zostać zgłoszone do Centrum Obsługi Klienta Wystawcy osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu 29 74 188 81, 500 065 015 lub karta@zakladymiesne-somianka.pl
3. Korzystanie z Karty Stałego Klienta w żadnym wypadku nie wpływa na uprawnienia Uczestnika wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności nie narusza ani nie ogranicza tych uprawnień.
4. Wszelkie reklamacje związane z Kartą Stałego Klienta należy zgłaszać telefonicznie na numer 29 74 188 81, 500 065 015 lub karta@zakladymiesne-somianka.pl
5. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie ich rozpatrzenia Wystawca poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji Wystawca niezwłocznie, w żadnym wypadku nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej złożenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamację. W takim wypadku termin, o którym mowa w ust 7 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.
7. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są pod adresem https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

§ 9.

1. Regulamin obowiązuje od dnia 10 lipca 2017 roku.
2. Aktualny tekst Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej www.zakladymiesne-somianka.pl oraz w Sklepie.
3. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani na stronie internetowej www.zakladymiesne-somianka.pl oraz w Sklepie.
4. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 5 dni od dnia ich opublikowania.
5. Bez uszczerbku dla swoich innych uprawnień wynikających z Regulaminu, w przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Uczestnik uprawniony jest do rozwiązania Umowy pomiędzy nim a Wystawcą w trybie, o którym mowa w § 7 niniejszego Regulaminu bez ponoszenia odpowiedzialności.

§ 10.

1. Dane osobowe udostępnione przez Uczestników Programu Lojalnościowego ZMS SOMIANKA będą przetwarzane wyłącznie za zgodą Uczestników, przez ZMS SOMIANKA, który pełni rolę administratora danych osobowych w rozumieniu Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.
2. Dane uczestników będą wykorzystywane w celach związanych z prawidłowym wykonaniem przyjętych przez Organizatora obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu, jak również w celach marketingowych oraz dla statystyki handlowej.
3. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i numeru telefonu kontaktowego jest konieczne do zawarcia i realizacji Umowy. Wystawca nie przewiduje możliwości korzystania z usług objętych Regulaminem z wykorzystaniem pseudonimu lub anonimowo.
8. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na zasadach określonych w Polityce Prywatności udostępnionej na stronie internetowej ZMS Somianka pod adresem: <http://zakladymiesne-somianka.pl/informacje-prawne-rod0>. Wszelkie zgody wyrażone przez Uczestnika, w tym dotyczące przetwarzania jego danych osobowych lub otrzymywania informacji handlowej lub używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, mogą być w każdej chwili odwołane. Wszelka korespondencja w ww. zakresie powinna być kierowana do administratora danych osobowych na adres rod0@zakladymiesne-somianka.pl

Załącznik nr 2

WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....,2017 r.
(miejsowość) (data)

W.P.
Andrzej Ruciński
Zakłady Mięsne Somianka Andrzej Ruciński
Somianka 88, 07-203 Somianka.

OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy korzystania z Karty Stałego Klienta w ramach programu Lojalnościowego ZMS SOMIANKA.

.....
(podpis czytelny)